

Audrey VERDUN
3 impasse Maumusson
55100 Verdun
FRANCE

☎ 06.77.69.19.26
✉ audrey.verdun@orange.fr

23 ans
Permis B



AGENT D'ACCUEIL

COMPETENCES ET QUALITES PERSONNELLES

ADMINISTRATIF	ACCUEIL COMMERCE	GESTION	QUALITES PERSONNELLES
- Logiciels Word, Excel, Powerpoint, Publisher - Courriers, e-mail - Suivi de facturations	- Accueil clientèle - Accueil téléphonique - Conseil - Vente, encaissement	- Gestion des stocks - Gestion des litiges - Logiciel Access	- Autonomie - Dynamisme - Sérieux - Prise d'initiatives

DIPLOMES ET FORMATIONS

- ◆ Septembre 2008 : Formation sur les produits bio - Diapasonia à Limoges.
- ◆ Juillet 2005 : **Baccalauréat STT** (Sciences Technologiques et Tertiaires), **spécialité ACA** (Action et Communication Administratives). Lycée Marguerite Galland à Verdun.
- ◆ Langues étudiées : Anglais (bon niveau) et Espagnol (notions)

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- ◆ Octobre 2008 à Décembre 2009: Assistante responsable - **La maison de tante bio** à Verdun
- ◆ Mars à Mai 2008 : Assistante administrative - **CEFC Recrutic** à Pareid.
- ◆ Octobre à Décembre 2007 : Barmaid - **La Planète** à Verdun.
- ◆ Mars 2006 à Septembre 2007 : Hôtesse de caisse polyvalente - **Bricomarché** à Verdun.

INTERESTS PERSONNELS

- ◆ Musique, cinéma, informatique, voyages.